Durch die Herstellergarantie werden Ihre Rechte als Kunde aus der gesetzlichen Gewährleistung nicht berührt oder eingeschränkt.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an den Händler, bei dem Sie die Ware erworben haben:

Unsere Kontaktadresse:

Marena GmbH i.L.
Brunnenstraße 3
89440 Lutzingen

☎ 09074-9220016
✉ info@qualityshop24.de

Nachfolgend finden Sie die Garantiebedingungen der CILIO Hersteller-Garantie. Die Garantiebestimmungen von CILIO sind weltweit gültig.

Garantiebedingungen CILIO Herstellergarantie

Allgemeines

Die cilio tisch-accessoires GmbH gewährt für bestimmte Produkte eine zusätzliche Herstellergarantie. Die gesetzlichen Rechte des Käufers bei Mängeln werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt und bestehen zusätzlich zu denen dieser Garantie. Die berechtigte Inanspruchnahme dieser gesetzlichen Gewährleistungsrechte ist unentgeltlich.

Die Herstellergarantie gilt nur für Material-, Herstellungs- oder Fabrikationsfehler und nur in dem auf der Produktverpackung bzw. den Begleitdokumenten angegebenen Umfang (komplettes Produkt oder nur Produktkomponenten). Der zeitliche und räumliche Geltungsbereich ist ebenfalls der Produktverpackung bzw. den Begleitdokumenten zu entnehmen. Die Herstellergarantie gilt ab dem Kaufdatum, welches durch den Kunden durch eine Kopie des Kaufbelegs nachzuweisen ist. Diese verlängert sich auch durch den Austausch eines Produktes nicht.

Geltendmachung

Der Kunde wendet sich im Garantiefall an den Händler, bei dem die Ware gekauft wurde und übergibt dort das Produkt zusammen mit dem Kaufbeleg (Kopie). Im Falle des Erwerbs von einem Onlinehändler trägt der Kunde die Kosten der Einsendung.

Sollte der Händler, bei dem die Ware gekauft wurde, nicht mehr erreichbar sein, kann der Kunde das beanstandete Produkt gemeinsam mit dem Kaufbeleg (Kopie) auch unmittelbar an den Garantiegeber senden. Der Versand an den Garantiegeber ist vom Kunden selbst zu tragen, soweit nicht auch gegenüber dem Garantiegeber gesetzliche Gewährleistungsrechte eingreifen. Eine Erstattung des Kaufpreises ist über den Hersteller nicht möglich.

Leistungen im Garantiefall

Dem Hersteller steht es frei, das Produkt instand zu setzen, einen Austausch vorzunehmen oder dem Verbraucher ein Ersatzteil zu senden. Im Falle eines Austausches behalten wir uns vor, das defekte Produkt durch ein gleichwertiges Produkt zu ersetzen. Aufgrund von Sortimentsänderungen können wir die Verfügbarkeit des gleichen Produktes nicht garantieren. Weitergehende Ansprüche für Sach- oder Personenschäden sind ausgeschlossen.

Haftungsausschluss

Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Nichtbeachtung der Pflege-, Reinigungs- und Anwendungshinweise sowie mechanische Beschädigungen entstanden sind, wie zum Beispiel:

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Bedienungsfehler, Schäden durch aggressive Umgebungseinflüsse, Chemikalien, Reinigungsmittel, intensive Sonnenbestrahlung
- Schäden, die durch das mangelhafte Produkt entstanden sind
- Nichtgefallen bzw. Fehlkauf des Produktes
- 2. Wahl-Produkte sowie Produkte aus einem Privatkauf
- Verbrauchsmaterial, wie z. B. Batterien

Die Gültigkeit der Garantie endet bei:

- Nichteinhalten etwaiger technischer Anleitungen, Gebrauchs- und Pflegehinweise
- Mangelnder oder fehlerhafter Wartung und Pflege
- Schäden durch normale Abnutzung/Gebrauchsspuren
- Vorsätzliche und fahrlässige Beschädigung
- Unsachgemäße Inbetriebnahme/Gebrauch
- Zweckfremde Verwendung

Gültigkeit des Garantieanspruchs

Die Überprüfung des Produkts wird zunächst vom Händler vorgenommen, der sich mit dem Hersteller zur Klärung, ob ein Material- oder Fabrikationsfehler vorliegt, in Verbindung setzt. Der Händler kann das Produkt zur Überprüfung an den Hersteller einschicken. Sofern sich ein Produktfehler als durch diese Garantie nicht gedeckt erweist, sind die bei Versand und Transport des Produkts entstehenden Kosten vom Verbraucher selbst zu tragen. Zusätzlich hat der Verbraucher die Kosten einschließlich etwaiger Arbeitskosten zu tragen, die bei der Untersuchung des Produkts entstehen. Dies gilt nicht, wenn der Kunde nachweist, dass er den Umständen nach nicht erkennen konnte, dass der Garantieanspruch nicht bestand.

Kontaktadresse Garantiegeber:
cilio tisch-accessoires GmbH
Höhscheider Weg 29
42699 Solingen
E-Mail: service@cilio.de
Internet: www.cilio.de