Brunnenstr. 3
89440 Lutzingen
+49(0)9074-9220016
+49(0)9074-5516
qualityshop24.de
allemesser.de
info@qualityshop24.de

Garantiebedingungen

CILIO Herstellergarantie

Bitte beachten Sie:

Durch die Herstellergarantie werden Ihre Rechte als Kunde aus der gesetzlichen Gewährleistung nicht berührt oder eingeschränkt.

Garantiegeber: cilio tisch-accessoires GmbH
Höhscheider Weg 29
42699 Solingen

Im Garantiefall senden Sie bitte Ihre schriftliche **Fehleranzeige an**:

Marena GmbH
Brunnenstraße 3
D-89440 Lutzingen

Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie die kompletten Garantiebedingungen der CILIO Hersteller-Garantie. Die Garantiebestimmungen von CILIO sind weltweit gültig.

Garantiebedingungen CILIO Herstellergarantie

Allgemeines

cilio tisch-accessoires GmbH übernimmt für bestimmte Produkte je nach Kennzeichnung auf der Verpackung eine zusätzliche Herstellergarantie. Die gesetzliche Gewährleistung gegenüber dem Verkäufer bleibt davon unberührt und wird durch die Herstellergarantie nicht ersetzt.

Die Herstellergarantie gilt nur für Material- oder Fabrikationsfehler und nur im Umfang und Dauer wie auf der Produktverpackung angegeben (komplettes Produkt oder nur Produktkomponenten). Die Herstellergarantie gilt ab dem Kaufdatum, welches durch den Kunden durch eine Kopie des Kaufbelegs nachzuweisen ist. Diese verlängert sich auch durch den Austausch eines Produktes nicht.

Leistungen im Garantiefall

Wenden Sie sich im Garantiefall an Ihren Fachhändler und übergeben dort das Produkt zusammen mit dem Original-Kaufbeleg. Die fehlerhafte Ware wird nach unserem Ermessen repariert oder ausgetauscht. Im Falle eines Austausches behalten wir uns vor, das defekte Produkt durch ein gleichwertiges Produkt zu ersetzen. Aufgrund von Sortimentsänderungen können wir die Verfügbarkeit des gleichen Produktes nicht garantieren. Weitergehende Ansprüche für Sach- oder Personenschäden sind ausgeschlossen.

Sollte der Händler, bei dem die Ware gekauft wurde, nicht mehr erreichbar sein, können Sie das zu beanstandende Produkt gemeinsam mit dem Kaufbeleg (Kopie) auch unmittelbar an uns senden. Der Versand zu uns ist vom Kunden selbst zu tragen. Eine Erstattung des Kaufpreises ist über den Hersteller nicht möglich.

Haftungsausschluss

Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Nichtbeachtung der Pflege-, Reinigungs- und Anwendungshinweise sowie mechanische Beschädigungen entstanden sind, wie zum Beispiel:

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Bedienungsfehler, Schäden durch aggressive Umgebungseinflüsse, Chemikalien, Reinigungsmittel, intensive Sonnenbestrahlung
- Schäden, die durch das mangelhafte Produkt entstanden sind
- Nichtgefallen bzw. Fehlkauf des Produktes
- 2. Wahl-Produkte sowie Produkte aus einem Privatkauf
- Verbrauchsmaterial, wie z. B. Batterien

Die Gültigkeit der Garantie endet bei:

- Nichteinhalten etwaiger technischer Anleitungen, Gebrauchs- und Pflegehinweise
- Mangelnder oder fehlerhafter Wartung und Pflege
- Schäden durch normale Abnutzung/Gebrauchsspuren
- Vorsätzliche und fahrlässige Beschädigung
- Unsachgemäße Inbetriebnahme/Gebrauch
- Zweckfremde Verwendung

Gültigkeit des Garantieanspruchs

Die Überprüfung des Produkts wird zunächst vom Fachhändler vorgenommen, der sich mit dem Hersteller zur Klärung, ob ein Material- oder Fabrikationsfehler vorliegt, in Verbindung setzt. Der Fachhändler kann das Produkt zur Überprüfung an den Hersteller einschicken. Sofern sich ein Produktfehler als durch diese Garantie nicht gedeckt erweist, sind die bei Versand und Transport des Produkts entstehenden Kosten vom Verbraucher selbst zu tragen. Zusätzlich hat der Verbraucher die Kosten einschließlich etwaiger Arbeitskosten zu tragen, die bei der Untersuchung des Produkts entstehen.

Gesetzliche Rechte

Dem Verbraucher stehen neben den Rechten aus der Herstellergarantie die gesetzlichen Rechte zu. Diese werden durch die Herstellergarantie nicht eingeschränkt. Die Herstellergarantie lässt ebenfalls die Rechte unberührt, die der Erstkunde gegen den Verkäufer hat, bei dem der Erstkunde das Produkt erworben hat.

CILIO Hersteller-Garantie, Garantiebedingungen, Stand Mai 2021